

## PROVOZNÍ ŘÁD DĚTSKÉ SKUPINY 2-3

Pravidla poskytování služby péče o dítě v dětské skupině dle zákona 247/2014 Sb.

### Poskytovatel služby péče o dítě v dětské skupině:

Mateřská škola, Česká Lípa, Arbesova 411, příspěvková organizace, se sídlem Arbesova 411, 47001 Česká Lípa

IČ: 70982104

Bankovní spojení: 2106551475/2700

Zastoupený: Janou Češkovou, ředitelkou příspěvkové organizace, telefon 733552027; e-mail: [ms.arbesova.cl@seznam.cz](mailto:ms.arbesova.cl@seznam.cz)

**Název:** Dětská skupina 2 - 3

**Typ:** Dětská skupina pro veřejnost

**Kapacita:** 20 dětí (od 2 do 3 let)

**Typ zařízení:** s celodenní péčí

**Provoz:** PO 6:30 – 16:00

UT 6:30 – 16:00

ST 6:30 – 16:00

ČT 6:30 – 16:00

PÁ 6:30 – 16:00

**Místo poskytování služby:** Libchavská 107, Česká Lípa, PSČ 47001

Telefon: 487 871 377

Mobil: **725 884 176**

E-mail: **batolata.dlibchava@seznam.cz**

Web: [www.ds-dolnilibchava.cz](http://www.ds-dolnilibchava.cz)

Den započetí poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině: 1. dubna 2018

### Podmínky poskytování služby péče v dětské skupině

1. Služba je poskytována s částečnou úhradou nákladů rodiče. Platba za službu je stanovena aktuálním Ceníkem, který je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Služba péče o dítě bude poskytována v pracovní dny pondělí - pátek od 6.30 do 16.00 hodin.
3. Služba je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.
4. Dítě může navštěvovat dětskou skupinu buď v celodenní docházce, nebo ve zkrácené polodenní docházce.
5. Služba může být přerušena z důvodu technických či karanténních, které budou příjemci neprodleně oznámeny. Ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích se péče v dětské skupině neposkytuje.

Provozní doba dětské skupiny může být omezena v době vánočních svátků a letních prázdnin. O takovém omezení provozu jsou rodiče informováni minimálně jeden měsíc předem.

6. Personál dětské skupiny tvoří pracovníci s odbornou způsobilostí dle zákona 247/2014 Sb., který je v pracovněprávním poměru s poskytovatelem.
7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je personál proškolen v oblasti BOZP a PO.
8. Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé v době pobytu dítěte v dětské skupině se vztahuje pojištění odpovědnosti za škodu provozovatele.
9. Ve všech prostorách dětské skupiny i přilehlých prostorách platí pro zaměstnance dětské skupiny i rodiče dětí přísný zákaz kouření a používání návykových látek.

### **Přijetí dítěte do dětské skupiny**

1. Rodič dítěte, který chce využívat služby dětské skupiny, podává vyplněnou „Žádost o přijetí dítěte do dětské skupiny“ na předepsaném formuláři kompetentnímu zástupci do vyhlášeného termínu.
2. Přílohou žádosti je potvrzení lékaře o pravidelném očkování dítěte (doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemohou očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci - dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů).
3. Děti jsou do dětské skupiny přijímány zpravidla na dobu školního roku, tedy od září do srpna následujícího roku. V případě volné kapacity, může být dítě přijato do dětské skupiny v průběhu roku.
4. Rodič je povinen podepsat „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině 2-3.“
5. Rodič je povinen seznámit se s pravidly provozu, plánem výchovy a péče a potvrdit písemně souhlas s jeho zněním.
6. Po podpisu smlouvy je rodič povinen vyplnit a odevzdat „Evidenční list dítěte“, který obsahuje nutné údaje pro pobyt dítěte v dětské skupině.

### **Stravování v dětské skupině**

Stravu včetně pitného režimu dětem zajišťuje poskytovatel služby péče o dítě. Poskytovatel provozuje vlastní kuchyň. Strava je dětem vydávána z výdejních kuchyňek kuchařkami.

Stravování dětí ve věku 1 – 3 roky je zajištěno dle výživových norem podle přílohy Vyhlášky č. 350/2021 Sb. Poskytovatel dodržuje systém HACCP.

Aktuální jídelní lístek obsahuje seznam alergenů.

Pitný režim je zajištěn po celou dobu pobytu dítěte v dětské skupině (čaj, voda, ovocné nápoje).

Neodhlášené obědy lze vyzvednout osobně do vlastního jídelnosiče v čase od 12 – 12.15 hodin pouze první den nepřítomnosti.

### **Režim dne**

- 6.30 - 8.00 příchod dětí, činnosti dle volby dětí, spontánní hry
- 8.00 - 8.45 úklid hraček, přivítání, hygiena, svačina, hygiena
- 8.45 - 9.30 činnosti dle plánu výchovy a péče
- 9.30 – 11.30 hygiena, příprava na pobyt venku, pobyt venku
- 11.30 - 12.00 příprava na oběd, oběd, hygiena,
- 12.00 - 14.00 odpočinek dětí,

14.00 - 14.30 osobní hygiena, svačina,

14.30 - 16.00 volné hry dětí, pohybové hry, individuální činnosti, odchod dětí domů

Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují. Dětská skupina zabezpečuje uspokojování přirozených potřeb dětí, podporuje zdravý tělesný psychický a sociální vývoj dítěte, vytváří optimální podmínky pro jeho individuální osobnostní rozvoj a vytváří základní předpoklady pro jeho pozdější vzdělávání. Dětská skupina spolupracuje s rodiči a klade důraz na vstřícné a podnětné prostředí pro harmonický a všestranný rozvoj dítěte.

Výchovná činnost probíhá podle plánu výchovy a péče vypracovaného chůvami, který je podkladem pro další podrobnější vypracování plánu výchovy a péče pro jednotlivé věkové skupiny a odpovídající stupeň sociálního a mentálního vývoje dětí ve skupině. Program je zpřístupněn rodičům. Plán výchovy a péče se přizpůsobuje aktuálním potřebám dětí.

### **Vybavení dětí**

Pro bezpečný a příjemný pobyt dětí ve venkovním prostředí je nutné, aby měly děti dobré vybavení, odpovídající aktuálnímu počasí. Vybavení podle aktuálního počasí zajišťuje rodič. Dítě má v šatně prostor na náhradní oblečení, které podle počasí a potřeby doplňuje rodič. Součástí vybavení dětí je pláštěnka, holínky, náhradní spodní prádlo, ponožky či punčochy, kapesníky.

### **Pobyt dítěte v dětské skupině**

1. K pobytu dětí v objektu se využívají prostory určené pro dětskou skupinu, pobytová místnost v 1 patře, umývárna, šatna. Pro pobyt venku se využívá zahrada mateřské školy a další vhodné prostory k procházkám. Za příznivého počasí tráví děti nejméně 2 hodiny venku. Důvodem vynechání pobytu venku jsou: silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší nebo teplota pod - 10 °C. V případě dobrého počasí je pravděpodobný delší pobyt venku.
2. Do dětské skupiny může být přijato pouze zdravé dítě. Rodiče nesmějí do dětské skupiny umísťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Chůva má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do dětské skupiny nepřijmout.
3. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc. Chůvou dětské skupiny bude ihned kontaktován rodič dítěte, který je povinen se do dětské skupiny dostavit neprodleně do 1 hodiny po telefonickém nebo jiném upozornění.
4. Při příchodu musí rodiče nebo jimi pověřené osoby (uvedené písemně v evidenci dítěte) dítě osobně předat chůvě. Docházka je evidována elektronicky.
5. Chůvy zodpovídají za dítě od doby, kdy dítě převezmou od rodiče (nebo pověřené osoby) až do doby, kdy je opět rodiči předají.

6. V případě, že zůstane dítě v dětské skupině po provozu, chůva kontaktuje rodiče a pokud je to možné, zůstane s dítětem až do té doby, dokud si je nevyzvedne rodič nebo jím pověřená osoba. Pokud se tento problém bude opakovat častěji, bude kvalifikován jako hrubé porušení vnitřních pravidel dětské skupiny a docházka dítěte do zařízení bude ukončena.
7. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány na nástěnce pro rodiče umístěné v šatně, na webových stránkách a aplikaci Twigsee.
8. Do dětské skupiny je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor dětské skupiny může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají technickým a bezpečnostním normám. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky apod., cenné předměty. Ve vyhrazených prostorách je možné ponechat po dobu přítomnosti dítěte jeho kočárek.

## Úplata za poskytování služby

### A. Polodenní docházka

Režim docházky	Měsíční úplata	Měsíční stravné	Celkem úplata + stravné
6:30 – 12:00	1000,00 Kč	897,00 Kč	1897,00 Kč

### B. Celodenní docházka

Režim docházky	Měsíční úplata	Měsíční stravné	Celkem úplata + stravné
6:30 – 16:00	1000,00 Kč	1150,00 Kč	2150,00 Kč

### Ceník stravného od 1. září 2025

Ranní svačina: 11,00 Kč

Oběd: 28,00 Kč

Odpolední svačina: 11,00 Kč

## Režim úklidu

- Výměna lůžkovin se provádí 1x za 3 týdny.
- Úklid v prostorách se provádí 1x denně:
  - setřením všech podlah a povrchů na vlhko, koberce se čistí vysavačem;
  - vynesáním všech odpadků;
  - umytím a dezinfekcí WC, nočníků a umyvadel;

1 x týdně: omytím a dezinfekcí omyvatelných ploch a stěn hygienických zařízení;

2 x ročně: umytím oken, včetně rámu a svítidel, celkovým úklidem všech prostor.

## Práva a povinnosti rodičů

Rodiče mají právo:

- na diskrétnost a ochranu informací, týkajících se jejich dítěte, a poskytovaných dat rodinou
- konzultovat výchovné i jiné problémy svého dítěte s pečujícími osobami;
- vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím týkajících se záležitostí vzdělávání dítěte;
- přispívat svými nápady, připomínkami a náměty k obohacení výchovného programu dětské skupiny;
- po dohodě s chůvou být výjimečně přítomni výchovným činnostem ve třídě;
- na informace, poradenskou pomoc.

Povinnosti rodičů:

- dodržovat vnitřní pravidla, předpisy a pokyny k ochraně zdraví a bezpečnosti, s nimiž byli seznámeni;
- děti předávat i vyzvedávat osobně;
- při akutních stavech (horečce, zvracení, průjmu atd.) jsou rodiče povinni dostavit se pro své dítě neprodleně do 1 hodiny po telefonickém nebo jiném upozornění,
- pečující osoby se vždy musí dovolat na uvedené číslo;
- informovat písemně o veškerých změnách (např. změna bydliště, telefonů, pojišťovny, zaměstnání, uzavření smlouvy s jinou dětskou skupinou, nástup do MŠ. atd.);
- informovat pečující osoby o změně zdravotní způsobilosti dětí;
- přivádět děti zdravé, bez příznaku infekčních chorob (zvracení, silný kašel, rýma, průjem, vyrážka, zánět spojivek apod.);
- řádně hradit poplatek za péči a stravné ve stanoveném termínu;
- omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve, odhlašovat stravu den předem do 13.00 hodin, nejpozději do 6.30 hodin ráno v den nepřítomnosti.
- respektovat pravidla chování a soužití, která v dětské skupině platí, sledovat informace uveřejněné na nástěnkách či dálkovým přístupem.

## **Práva dětí v dětské skupině**

### 1. Právo na důstojné chování a jednání:

- dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti,
- při provozu v dětské skupině jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

### 2. Právo na ochranu před diskriminací:

- dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře.

### 3. Právo na individuální přístup:

- dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v dětské skupině v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

### 4. Právo na ochranu osobních údajů a dat:

- pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá dokumentace vedena pracovníky je zabezpečená proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osoby,
- veškeré poskytnuté údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a budou použity výhradně pro potřeby dětské skupiny.

### 5. Právo si stěžovat:

- rodič má právo si stěžovat na kvalitu poskytované služby v dětské skupině. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby ve skupině vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.

## **Základní povinnosti a práva poskytovatele dětské skupiny**

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívající službu v dětské skupině.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování plánu výchovy a péče o dítě, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte. Plán zpřístupní v prostorách, v nichž je služba péče o dítě v dětské skupině poskytována.
5. Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v dětské skupině.

6. Pracovníci dětské skupiny nepoužívají vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je personál dětské skupiny proškolen v oblasti BOZP a PO.
8. Poskytovatel požaduje po rodičích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování pravidel provozu.

### **Ukončení umístění dítěte v dětské skupině**

1. Docházka dítěte do dětské skupiny je ukončena uplynutím doby sjednané ve smlouvě.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit výpovědí, a to výhradně písemnou formou. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po sdělení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel je oprávněn udělit smluvní pokutu ve výši 318 Kč/ den, v případě, že dítě není fyzicky přítomno v dětské skupině po dobu výpovědní lhůty a navštěvuje jiné zařízení pro předškolní docházku.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení zákonnému zástupci z následujících důvodů:
  - A. jestliže se dítě bez omluvy nedostaví do dětské skupiny po dobu delší než dva týdny,
  - B. jestliže zákonný zástupce nebo dítě závažným způsobem porušuje Provozní řád dětské skupiny,
  - C. jestliže ukončení docházky doporučí lékař nebo pedagogicko-psychologická poradna,
  - D. jestliže je zákonný zástupce déle než 30 dnů v prodlení s úhradou školného, stravného nebo jiných peněžitých povinností dle této smlouvy.
5. pokud poskytovatel zjistí, že na straně rodiče, resp. dítěte nastala či nastane skutečnost způsobující ztrátu nároku na příspěvek na provoz ve vztahu k příslušnému kapacitnímu místu, o které rodič poskytovatele neinformoval,
6. ve všech případech, kdy se ve vnitřních pravidlech uvádí, že poskytovatel je oprávněn ukončit docházku dítěte do DS s okamžitou účinností.

## **Závěrečná ustanovení**

1. Těmito pravidly provozu služby nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn tato pravidla provozu jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům.
3. Aktuální znění těchto pravidel provozu je zveřejněno v prostorách dětské skupiny.
4. Tato pravidla provozu jsou platná a účinná 1. září 2025.

V České Lípě dne 1. září 2025

Jana Češková, ředitelka PO